# Όροι Χρήσης & Συγκαταθέσεις

AspisMed Connect · ASPISMED I.K.E.


| | |
|---|---|
| 1. Όροι Χρήσης & Σύμβαση Συνδρομής για τον Ιατρό | Ιατροί · Έκδοση 20/10/2026 |
| 2. Συνδρομητική υπηρεσία ιατρών | Ιατροί |
| 3. Όροι Χρήσης & Πολιτική Απορρήτου για τον Ασθενή | Ασθενείς · Έκδοση 19/10/2026 |
| 4. Προαιρετική Συγκατάθεση Ασθενούς | Ασθενείς · Έκδοση 19/10/2026 |



ASPISMED I.K.E. · Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα · ΑΦΜ 803385996 · ΓΕΜΗ 195820416000 · aspismed@gmail.com
Εξαγωγή των κειμένων όπως εμφανίζονται στην εφαρμογή · 22/10/2026

# 1. Όροι Χρήσης & Σύμβαση Συνδρομής για τον Ιατρό

Ιατροί · Έκδοση 20/10/2026 · ASPISMED I.K.E.

Οι παρόντες όροι αποτελούν τη σύμβαση μεταξύ της ASPISMED I.K.E. και του Ιατρού-συνδρομητή για τη χρήση της εφαρμογής ASPISMED Connect.

## ΜΕΡΟΣ Α — ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Άρθρο 1. Πάροχος και αποδοχή των όρων

Η εφαρμογή ASPISMED Connect παρέχεται από την εταιρεία ASPISMED I.K.E. (εφεξής «η Εταιρεία»), Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα, ΑΦΜ 803385996, ΓΕΜΗ 195820416000, email επικοινωνίας aspismed@gmail.com.

Ο Ιατρός αποδέχεται τους όρους κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία, επιλέγοντας «Αποδέχομαι», ή με την υπογραφή του παρόντος. Αν δεν συμφωνεί με τους όρους, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

### Άρθρο 2. Ορισμοί

| Όρος | Σημασία |
|---|---|
| Εφαρμογή / Υπηρεσία | Το λογισμικό ASPISMED Connect (web εφαρμογή / PWA) και κάθε σχετική λειτουργία του |
| Ιατρός | Ο αδειούχος ιατρός που εγγράφεται ως συνδρομητής και προσκαλεί τους ασθενείς του |
| Ασθενής | Το φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την εφαρμογή κατόπιν πρόσκλησης του Ιατρού |
| Ερωτηματολόγιο | Οι ερωτήσεις και οι παράμετροι προς καταγραφή που ορίζει ο Ιατρός |
| Καταχωρήσεις | Οι απαντήσεις και οι αριθμητικές τιμές που εισάγει ο Ασθενής |
| Συνεργάτης | Εξωτερικός συνεργάτης της Εταιρείας που προωθεί την Υπηρεσία σε ιατρούς και διαθέτει μοναδικό κωδικό συνεργάτη |

### Άρθρο 3. Φύση της υπηρεσίας και διαχωρισμός ευθυνών

Η εφαρμογή είναι αποκλειστικά ένα τεχνολογικό σύστημα (λογισμικό ως υπηρεσία — SaaS) ασύγχρονης διαβίβασης, καταγραφής και αρχειοθέτησης πληροφοριών μεταξύ Ασθενούς και θεράποντος Ιατρού. Η Εταιρεία παρέχει μόνο την τεχνική υποδομή για την ασφαλή μεταφορά και φύλαξη των δεδομένων.

Η Εταιρεία δεν ασκεί ιατρική, δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές, οδηγίες ή διαγνώσεις και δεν επεμβαίνει στο περιεχόμενο της επικοινωνίας. Τα ερωτηματολόγια, οι παράμετροι προς καταγραφή και οι ερωτήσεις καθορίζονται, ελέγχονται και εισάγονται αποκλειστικά από τον Ιατρό, κατά την επιστημονική του κρίση.

Αποκλειστικά υπεύθυνος για την ιατρική φροντίδα του Ασθενούς, την αξιολόγηση των καταχωρήσεων και τις θεραπευτικές οδηγίες είναι ο θεράπων Ιατρός.

### Άρθρο 4. Αποκλεισμός ιατρικής αξιολόγησης από το λογισμικό

Το λογισμικό δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα για ιατρικούς σκοπούς, δεν προβαίνει σε παρακολούθηση (monitoring) της υγείας και δεν αποτελεί ιατροτεχνολογικό προϊόν.

Το λογισμικό ενδέχεται να εμφανίζει απλή στατιστική σύνοψη των αριθμητικών καταχωρήσεων (π.χ. μέσο όρο, τυπική απόκλιση, % μεταβλητότητα), αποκλειστικά για ευκολότερη οπτική ανάγνωση. Δεν αξιολογεί τα δεδομένα, δεν εξάγει ιατρικά συμπεράσματα, δεν παράγει διαγνωστικά σκορ και δεν εκδίδει ειδοποιήσεις κινδύνου. Η ιατρική ερμηνεία των στοιχείων αυτών ανήκει αποκλειστικά στον Ιατρό.

Οι ειδοποιήσεις που στέλνει η εφαρμογή (push ή email) είναι αποκλειστικά υπενθυμίσεις συμπλήρωσης ή ενημερώσεις ότι υπάρχει νέα καταχώρηση· δεν περιέχουν και δεν συνιστούν ιατρική αξιολόγηση.

### Άρθρο 5. Όρια επικοινωνίας και επείγοντα

- **Ασύγχρονη επικοινωνία (όχι real-time).** Ο Ιατρός έχει πρόσβαση στις καταχωρήσεις σε χρόνους που ο ίδιος καθορίζει. Η εφαρμογή δεν δημιουργεί υποχρέωση άμεσης, 24ωρης ή σε πραγματικό χρόνο ανάγνωσης και απάντησης.
- **Η εφαρμογή δεν είναι σύστημα συναγερμού.** Ο Ιατρός ενημερώνει τους ασθενείς του ότι σε επείγον περιστατικό πρέπει να καλέσουν τον ίδιο, το ΕΚΑΒ (166) ή το 112, και δεν χρησιμοποιεί την εφαρμογή ως μέσο διαχείρισης επειγόντων.

- **Εγγενείς περιορισμοί.** Η εξ αποστάσεως καταγραφή βασίζεται στις καταχωρήσεις του Ασθενούς και δεν υποκαθιστά την κλινική εξέταση, την οποία ο Ιατρός μπορεί πάντα να ζητήσει.
- **Τεχνική διαθεσιμότητα.** Η παράδοση ειδοποιήσεων (push, email) εξαρτάται από συσκευές, ρυθμίσεις και τρίτους παρόχους, και δεν είναι εγγυημένη.

## ΜΕΡΟΣ Β — ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

### Άρθρο 6. Δηλώσεις και υποχρεώσεις του Ιατρού

Ο Ιατρός δηλώνει και εγγυάται ότι:

1. Είναι ιατρός με ισχύουσα άδεια άσκησης επαγγέλματος και μέλος του αρμόδιου Ιατρικού Συλλόγου.
2. Προσκαλεί στην εφαρμογή μόνο ασθενείς του, με τους οποίους έχει θεραπευτική σχέση, αφού τους ενημερώσει για τη φύση και τα όρια της υπηρεσίας (άρθρα 3–5).
3. Ευθύνεται αποκλειστικά για το περιεχόμενο των ερωτηματολογίων, την ερμηνεία των καταχωρήσεων και κάθε ιατρική απόφαση.
4. Τηρεί το ιατρικό απόρρητο και τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (ν. 3418/2005), καθώς και την υποχρέωση τήρησης ιατρικού αρχείου στο δικό του σύστημα· η εφαρμογή δεν υποκαθιστά το ιατρικό αρχείο του.
5. Φυλάσσει τα στοιχεία πρόσβασης του λογαριασμού του, δεν τα κοινοποιεί σε τρίτους και ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
6. Δεν χρησιμοποιεί την εφαρμογή για επείγοντα περιστατικά, διαφημιστικά μηνύματα ή αποστολή περιεχομένου άσχετου με τη φροντίδα του ασθενούς.

### Άρθρο 7. Συνδρομή και δωρεάν δοκιμή

- Η χρήση από τον Ιατρό είναι συνδρομητική. Τα πακέτα, οι τιμές και τα όρια ασθενών ανά πακέτο αναγράφονται στον ιστότοπο και στην εφαρμογή. Οι τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24%.
- Οι πρώτες 14 ημέρες είναι δωρεάν, χωρίς υποχρέωση καταχώρισης κάρτας. Με τη λήξη της δοκιμής ζητείται μέσο πληρωμής για τη συνέχιση της χρήσης.
- Μετά την ενεργοποίηση, η συνδρομή ανανεώνεται αυτόματα σε μηνιαία ή ετήσια βάση, ανάλογα με την επιλογή του Ιατρού. Η συνδρομή είναι προκαταβλητέα και μη επιστρεπτέα.
- Οι πληρωμές διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας Stripe· η Εταιρεία δεν αποθηκεύει στοιχεία καρτών.
- Η Εταιρεία μπορεί να αναπροσαρμόσει τις τιμές, ενημερώνοντας τον Ιατρό τουλάχιστον 30 ημέρες πριν. Η νέα τιμή ισχύει από την επόμενη ανανέωση.

### Άρθρο 8. Ακύρωση και λήξη

- Η ακύρωση γίνεται μέσα από την εφαρμογή, στην ενότητα «Η συνδρομή μου», επιλέγοντας στη σελίδα της Stripe «Cancel subscription». Χωρίς ακύρωση, η συνδρομή ανανεώνεται αυτόματα.
- Μετά την ακύρωση, η πρόσβαση διατηρείται μέχρι τη λήξη του προπληρωμένου μήνα ή έτους.
- Με τη λήξη της συνδρομής, ο Ιατρός μπορεί να εξαγάγει τα δεδομένα των ασθενών του για 30 ημέρες. Μετά την προθεσμία αυτή τα δεδομένα διαγράφονται, με την επιφύλαξη υποχρεώσεων διατήρησης που προβλέπει ο νόμος.
- Η Εταιρεία μπορεί να αναστείλει ή να καταγγείλει τον λογαριασμό σε περίπτωση μη πληρωμής ή σοβαρής παράβασης των όρων, ενημερώνοντας προηγουμένως τον Ιατρό, εκτός αν η άμεση αναστολή είναι αναγκαία για την ασφάλεια των δεδομένων.

## ΜΕΡΟΣ Γ — ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Άρθρο 9. Ρόλοι κατά τον ΓΚΠΔ (GDPR)

| Επεξεργασία | Υπεύθυνος επεξεργασίας | Ρόλος Εταιρείας |
|---|---|---|
| Δεδομένα υγείας ασθενούς για την ιατρική του φροντίδα | Ο Ιατρός | Εκτελών την επεξεργασία (άρθρο 28 ΓΚΠΔ) |
| Στοιχεία λογαριασμού και τιμολόγησης Ιατρού | Η Εταιρεία | Υπεύθυνος επεξεργασίας |
| Οριστική ανωνυμοποίηση για έρευνα (μόνο με συγκατάθεση του Ασθενούς) | Η Εταιρεία | Υπεύθυνος επεξεργασίας |
| Γνωστοποίηση στοιχείων λογαριασμού του Ιατρού στον Συνεργάτη (μόνο αν δηλώθηκε κωδικός συνεργάτη) | Η Εταιρεία | Υπεύθυνος επεξεργασίας |

Ως εκτελούσα την επεξεργασία, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα των ασθενών μόνο κατ’ εντολή του Ιατρού και για τους σκοπούς των παρόντων όρων. Με την υπογραφή του παρόντος, ο Ιατρός αποδέχεται και τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (Παράρτημα 1), που ορίζει τα μέτρα ασφαλείας, την εμπιστευτικότητα, τους υπεργολάβους και την επιστροφή/διαγραφή των δεδομένων.

**Εξαίρεση για την ανωνυμοποίηση.** Κατ’ εξαίρεση, για τους Ασθενείς που παρέχουν απευθείας στην Εταιρεία ρητή, χωριστή και ανακλητή συγκατάθεση (άρθρο 12), η Εταιρεία ενεργεί ως αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας αποκλειστικά για την οριστική ανωνυμοποίηση των καταχωρήσεών τους και την αξιοποίηση των ανώνυμων συγκεντρωτικών δεδομένων. Ο Ιατρός αναγνωρίζει και αποδέχεται την επεξεργασία αυτή, η οποία δεν αποτελεί επεξεργασία για λογαριασμό του, και δεν αντιτίθεται στη διενέργειά της. Για την επεξεργασία αυτή η Εταιρεία φέρει αποκλειστικά τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας, απαλλάσσοντας τον Ιατρό από κάθε σχετική ευθύνη.

**Άρθρο 10. Δεδομένα, σκοπός και νομική βάση**

- **Δεδομένα Ασθενών:** ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, απαντήσεις και αριθμητικές παράμετροι. Σκοπός: η καταγραφή και διαβίβασή τους στον Ιατρό. Νομική βάση: η ρητή συγκατάθεση του Ασθενούς (άρθρο 9 παρ. 2 στ. α΄ ΓΚΠΔ) και η παροχή ιατρικής φροντίδας από επαγγελματία υγείας που δεσμεύεται από απόρρητο (άρθρο 9 παρ. 2 στ. η΄).
- **Δεδομένα Ιατρού:** ονοματεπώνυμο, ειδικότητα, στοιχεία επικοινωνίας και τιμολόγησης. Σκοπός: η παροχή της υπηρεσίας και η τιμολόγηση. Νομική βάση: η εκτέλεση της σύμβασης και οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας.

**Πρόσβαση και ασφάλεια.** Πλήρη πρόσβαση στα ταυτοποιημένα δεδομένα κάθε Ασθενούς έχει μόνο ο θεράπων Ιατρός του. Τα δεδομένα φιλοξενούνται σε διακομιστές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα. Η Εταιρεία δεν διαβάζει και δεν αξιοποιεί το ταυτοποιημένο περιεχόμενο για δικό της όφελος· τεχνικό προσωπικό μπορεί να έχει περιορισμένη πρόσβαση μόνο όταν είναι απαραίτητο για τη συντήρηση ή την ασφάλεια, υπό υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

**Υπεργολάβοι.** Η Εταιρεία χρησιμοποιεί αξιόπιστους παρόχους για φιλοξενία, αποστολή email και πληρωμές (π.χ. Render, Brevo, Stripe). Ο πλήρης κατάλογος διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

**Συνεργάτες προώθησης.** Ο Ιατρός μπορεί, προαιρετικά και μόνο κατά την εγγραφή του, να δηλώσει τον κωδικό του Συνεργάτη που του παρουσίασε την Υπηρεσία· κατά τη συμπλήρωση εμφανίζεται το όνομα του Συνεργάτη για επιβεβαίωση. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Συνεργάτη, αποκλειστικά για τον υπολογισμό και την εκκαθάριση της αμοιβής του, τα εξής στοιχεία του λογαριασμού του Ιατρού: ονοματεπώνυμο, κατάσταση λογαριασμού (σε δοκιμή, ενεργός ή ανενεργός), πακέτο, τύπο συνδρομής (μηνιαία ή ετήσια) και τις σχετικές ημερομηνίες (εγγραφής, λήξης δοκιμής, ανανέωσης ή λήξης).

Ο Συνεργάτης **δεν λαμβάνει ποτέ** δεδομένα ασθενών, στοιχεία πληρωμής ή κάρτας, ούτε οποιοδήποτε περιεχόμενο της εφαρμογής, και δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Νομική βάση της γνωστοποίησης είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας για τον υπολογισμό και την καταβολή των αμοιβών των συνεργατών της (άρθρο 6 παρ. 1 στ. στ΄ ΓΚΠΔ). Ο Ιατρός μπορεί να εναντιωθεί στη γνωστοποίηση αυτή επικοινωνώντας με την Εταιρεία (άρθρο 16).

**Άρθρο 11. Δικαιώματα των υποκειμένων**

Ο Ιατρός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ικανοποιεί τα αιτήματα των ασθενών του για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό, φορητότητα και εναντίωση· η Εταιρεία τον συνδράμει με τα κατάλληλα τεχνικά μέσα. Ο Ιατρός ασκεί τα δικά του δικαιώματα απευθείας προς την Εταιρεία (άρθρο 16) και μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

**Άρθρο 12. Προαιρετική ανωνυμοποίηση για ερευνητικούς / εμπορικούς σκοπούς**

Η Εταιρεία επιθυμεί να συμβάλει στην επιστημονική έρευνα μέσω της εξαγωγής στατιστικών τάσεων. Μόνο εφόσον ο Ασθενής δώσει τη ρητή και προαιρετική άδειά του, οι καταχωρήσεις του υποβάλλονται σε οριστική και μη αναστρέψιμη ανωνυμοποίηση: διαγράφεται κάθε άμεσο και έμμεσο αναγνωριστικό στοιχείο (όνομα, ΑΜΚΑ, ημερομηνία γέννησης κ.ά.) και τα δεδομένα συγκεντρώνονται ώστε η ταυτοποίηση προσώπου να μην είναι ευλόγως δυνατή.

Τα συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα σύνολα δεδομένων ενδέχεται να διατεθούν, έναντι αμοιβής ή όχι, σε τρίτους ερευνητικούς ή εμπορικούς φορείς για την ανάπτυξη νέων θεραπειών. Τα προσωπικά δεδομένα του Ασθενούς καθαυτά δεν πωλούνται ποτέ.

Η Εταιρεία εφαρμόζει τεκμηριωμένη μέθοδο ανωνυμοποίησης (ενδεικτικά: ελάχιστο μέγεθος ομάδας, αφαίρεση σπάνιων συνδυασμών χαρακτηριστικών, διάθεση μόνο συγκεντρωτικών στοιχείων) και έχει διενεργήσει εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (άρθρο 35 ΓΚΠΔ). Πριν από την ολοκλήρωση της ανωνυμοποίησης, τα δεδομένα δεν διατίθενται σε κανέναν τρίτο.

Η συγκατάθεση ζητείται απευθείας από τον Ασθενή, είναι προαιρετική και ανακαλείται οποτεδήποτε. Ο Ιατρός δεν συμμετέχει στη διαδικασία ανωνυμοποίησης και δεν λαμβάνει οποιοδήποτε όφελος από τη διάθεση των δεδομένων. Η άρνηση του Ασθενούς δεν επηρεάζει καθόλου τη χρήση της εφαρμογής.

## ΜΕΡΟΣ Δ — ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**Άρθρο 13. Περιορισμός ευθύνης**

Η Εταιρεία ευθύνεται για τη λειτουργία της τεχνικής υποδομής με τη δέουσα επιμέλεια. Δεν ευθύνεται για ιατρικές αποφάσεις, για τη μη έγκαιρη ανάγνωση καταχωρήσεων, για διακοπές οφειλόμενες σε τρίτους παρόχους, ανωτέρα βία ή ρυθμίσεις συσκευών. Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Ιατρού περιορίζεται στο ποσό της συνδρομής που κατέβαλε τους τελευταίους 12 μήνες. Οι περιορισμοί αυτοί δεν ισχύουν για δόλο ή βαριά αμέλεια.

**Άρθρο 14. Πνευματική ιδιοκτησία**

Το λογισμικό, το σήμα και το περιεχόμενο της εφαρμογής ανήκουν στην Εταιρεία. Τα ερωτηματολόγια που συντάσσει ο Ιατρός παραμένουν δικά του. Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποσυμπίληση ή εμπορική εκμετάλλευση του λογισμικού χωρίς έγγραφη άδεια.

**Άρθρο 15. Τροποποίηση των όρων**

Η Εταιρεία μπορεί να τροποποιεί τους όρους, ενημερώνοντας τον Ιατρό μέσα από την εφαρμογή ή με email τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την έναρξη ισχύος. Η συνέχιση της χρήσης μετά την ημερομηνία αυτή συνιστά αποδοχή· αν ο Ιατρός διαφωνεί, μπορεί να ακυρώσει τη συνδρομή του σύμφωνα με το άρθρο 8.

**Άρθρο 16. Επικοινωνία**

Για κάθε ερώτημα ή άσκηση δικαιωμάτων: ASPISMED I.K.E., Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα, email aspismed@gmail.com.

**Άρθρο 17. Εφαρμοστέο δίκαιο και δωσιδικία**

Οι όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που απορρέει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Πάτρας.

**Δήλωση αποδοχής (κατά την εγγραφή)**

☐ Δηλώνω ότι διάβασα, κατανόησα και αποδέχομαι τους παραπάνω όρους, καθώς και τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (Παράρτημα 1), και ότι αναγνωρίζω τον ρόλο της Εταιρείας ως αυτοτελούς υπευθύνου επεξεργασίας για την ανωνυμοποίηση του άρθρου 9.

## 2. Συνδρομητική υπηρεσία ιατρών

Ιατροί · ASPISMED I.K.E.

Η χρήση του λογισμικού είναι συνδρομητική. Για τις πρώτες 14 ημέρες η χρήση είναι δωρεάν κ μετά την ενεργοποίηση της ανανεώνεται αυτόματα είτε σε μηνιαία είτε σε ετήσια βάση με προκαταβλητέα και μη επιστρεπτέα συνδρομή. Ακύρωση γίνεται μέσω του λογισμικού στην ενότητα η συνδρομή μου επιλέγοντας στην πλατφόρμα πληρωμών stripe «cancel subscription». Σε περίπτωση μη ακύρωσης οι συνδρομές ανανεώνονται αυτόματα. Σε περίπτωση ακύρωσης, διατηρείται η πρόσβαση μέχρι τη λήξη του προπληρωθέντος μήνα/έτους.

Εμφανίζεται στην εγγραφή του ιατρού και στη σελίδα επιλογής πακέτου, πριν την πληρωμή.

# 3. Όροι Χρήσης & Πολιτική Απορρήτου για τον Ασθενή

Ασθενείς · Έκδοση 19/10/2026 · ASPISMED I.K.E.

Οι παρόντες όροι είναι **υποχρεωτικοί**: η αποδοχή τους είναι απαραίτητη για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή. Η συγκατάθεση για ανωνυμοποίηση δεδομένων ζητείται χωριστά, με το Έντυπο Προαιρετικής Συγκατάθεσης, και δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της εφαρμογής.

## Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Άρθρο 1. Πάροχος και αποδοχή των όρων

Η εφαρμογή ASPISMED Connect παρέχεται από την εταιρεία ASPISMED I.K.E. (εφεξής «η Εταιρεία»), Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα, ΑΦΜ 803385996, ΓΕΜΗ 195820416000, email επικοινωνίας aspismed@gmail.com.

Αποκτάτε πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω πρόσκλησης του θεράποντος ιατρού σας. Για ανήλικο ή πρόσωπο που δεν έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, τους όρους αποδέχεται και υπογράφει ο νόμιμος εκπρόσωπός του, ο οποίος χρησιμοποιεί την εφαρμογή για λογαριασμό του. Αν δεν αποδεχθείτε τους παρόντες όρους, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

### Άρθρο 2. Ορισμοί

| Όρος | Σημασία |
|---|---|
| Εφαρμογή | Το λογισμικό ASPISMED Connect (web εφαρμογή / PWA) και κάθε σχετική λειτουργία του |
| Ιατρός | Ο θεράπων ιατρός σας, που σας προσκάλεσε στην εφαρμογή |
| Ασθενής | Εσείς, ως χρήστης της εφαρμογής κατόπιν πρόσκλησης του Ιατρού σας |
| Ερωτηματολόγιο | Οι ερωτήσεις και οι παράμετροι προς καταγραφή που ορίζει ο Ιατρός |
| Καταχωρήσεις | Οι απαντήσεις και οι αριθμητικές τιμές που εισάγετε |

### Άρθρο 3. Φύση της υπηρεσίας και διαχωρισμός ευθυνών

Η εφαρμογή είναι αποκλειστικά ένα τεχνολογικό σύστημα (λογισμικό ως υπηρεσία — SaaS) ασύγχρονης διαβίβασης, καταγραφής και αρχειοθέτησης πληροφοριών μεταξύ Ασθενούς και θεράποντος Ιατρού. Η Εταιρεία παρέχει μόνο την τεχνική υποδομή για την ασφαλή μεταφορά και φύλαξη των δεδομένων.

Η Εταιρεία δεν ασκεί ιατρική, δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές, οδηγίες ή διαγνώσεις και δεν επεμβαίνει στο περιεχόμενο της επικοινωνίας. Τα ερωτηματολόγια, οι παράμετροι προς καταγραφή και οι ερωτήσεις καθορίζονται, ελέγχονται και εισάγονται αποκλειστικά από τον Ιατρό, κατά την επιστημονική του κρίση.

Αποκλειστικά υπεύθυνος για την ιατρική φροντίδα του Ασθενούς, την αξιολόγηση των καταχωρήσεων και τις θεραπευτικές οδηγίες είναι ο θεράπων Ιατρός.

### Άρθρο 4. Αποκλεισμός ιατρικής αξιολόγησης από το λογισμικό

Το λογισμικό δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα για ιατρικούς σκοπούς, δεν προβαίνει σε παρακολούθηση (monitoring) της υγείας και δεν αποτελεί ιατροτεχνολογικό προϊόν.

Το λογισμικό ενδέχεται να εμφανίζει απλή στατιστική σύνοψη των αριθμητικών καταχωρήσεων (π.χ. μέσο όρο, τυπική απόκλιση, % μεταβλητότητα), αποκλειστικά για ευκολότερη οπτική ανάγνωση. Δεν αξιολογεί τα δεδομένα, δεν εξάγει ιατρικά συμπεράσματα, δεν παράγει διαγνωστικά σκορ και δεν εκδίδει ειδοποιήσεις κινδύνου. Η ιατρική ερμηνεία των στοιχείων αυτών ανήκει αποκλειστικά στον Ιατρό.

Οι ειδοποιήσεις που στέλνει η εφαρμογή (push ή email) είναι αποκλειστικά υπενθυμίσεις συμπλήρωσης ή ενημερώσεις ότι υπάρχει νέα καταχώρηση· δεν περιέχουν και δεν συνιστούν ιατρική αξιολόγηση.

### Άρθρο 5. Όρια επικοινωνίας και επείγοντα

Κατανοείτε και αποδέχεστε ρητά τα εξής:

- **Ασύγχρονη επικοινωνία (όχι real-time).** Ο Ιατρός σας έχει πρόσβαση στις καταχωρήσεις σας σε χρόνους που ο ίδιος καθορίζει. Δεν υπάρχει δέσμευση του Ιατρού ή της Εταιρείας για άμεση, 24ωρη (24/7) ή σε πραγματικό χρόνο ανάγνωση και απάντηση.
- **Η εφαρμογή δεν είναι σύστημα συναγερμού.** Σε επείγον περιστατικό, ραγδαία επιδείνωση της κατάστασής σας ή κατάσταση που απειλεί τη ζωή, δεν πρέπει να βασιστείτε στην εφαρμογή. Καλέστε άμεσα τον ιατρό σας, το ΕΚΑΒ (166) ή το 112, ή μεταβείτε σε εφημερεύον νοσοκομείο.

- **Εγγενείς περιορισμοί.** Η εξ αποστάσεως καταγραφή βασίζεται στην ακρίβεια και την ειλικρίνεια των καταχωρήσεών σας και δεν υποκαθιστά την κλινική εξέταση. Ο Ιατρός μπορεί πάντα να σας ζητήσει διά ζώσης εξέταση.
- **Τεχνική διαθεσιμότητα.** Η παράδοση ειδοποιήσεων (push, email) εξαρτάται από τη συσκευή σας, τις ρυθμίσεις της και τρίτους παρόχους, και δεν είναι εγγυημένη.

## Β. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

### Άρθρο 6. Πρόσβαση και κόστος

Η Εταιρεία δεν σας χρεώνει για τη χρήση της εφαρμογής. Η πρόσβασή σας λήγει αν ο Ιατρός σας αφαιρέσει από τη λίστα του ή αν λήξει η συνδρομή του Ιατρού.

### Άρθρο 7. Υποχρεώσεις και ευθύνη του Ασθενούς

- **Ακρίβεια.** Καταχωρείτε αληθή, ακριβή και πλήρη στοιχεία, γνωρίζοντας ότι ο Ιατρός σας βασίζεται σε αυτά.
- **Αυθαίρετες ενέργειες.** Ο Ιατρός και η Εταιρεία δεν φέρουν ευθύνη αν, αυτοβούλως και χωρίς ρητή ιατρική οδηγία, διακόψετε, τροποποιήσετε ή αλλάξετε τη θεραπεία σας βασιζόμενοι σε δική σας ερμηνεία των στοιχείων της εφαρμογής.
- **Επείγοντα.** Δεν χρησιμοποιείτε ποτέ την εφαρμογή για επείγοντα (βλ. άρθρο 5).
- **Ασφάλεια συσκευής.** Φυλάσσετε τη συσκευή και τα στοιχεία πρόσβασής σας και ενημερώνετε τον Ιατρό ή την Εταιρεία αν υποψιαστείτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

### Άρθρο 8. Διακοπή χρήσης

Μπορείτε οποτεδήποτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή και να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας (βλ. άρθρο 10). Η διακοπή δεν επηρεάζει την ιατρική σας φροντίδα, την οποία συνεχίζετε να λαμβάνετε με τους συνήθεις τρόπους.

## Γ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### Άρθρο 9. Ποια δεδομένα, για ποιο σκοπό, με ποια νομική βάση

Καταχωρείτε προσωπικά δεδομένα και δεδομένα υγείας: ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, απαντήσεις και αριθμητικές παραμέτρους. Σκοπός της επεξεργασίας είναι αποκλειστικά η καταγραφή και διαβίβασή τους στον θεράποντα Ιατρό σας.

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τα δεδομένα αυτά είναι ο θεράπων Ιατρός σας. Η Εταιρεία ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, δηλαδή τα επεξεργάζεται μόνο κατ’ εντολή του Ιατρού και για την παροχή της υπηρεσίας.

Νομική βάση είναι η ρητή συγκατάθεσή σας (άρθρο 9 παρ. 2 στ. α΄ ΓΚΠΔ) και η παροχή ιατρικής φροντίδας από επαγγελματία υγείας που δεσμεύεται από το ιατρικό απόρρητο (άρθρο 9 παρ. 2 στ. η΄ ΓΚΠΔ).

**Εξαίρεση:** Μόνο εάν δώσετε την προαιρετική συγκατάθεση του χωριστού Εντύπου Προαιρετικής Συγκατάθεσης, η Εταιρεία ενεργεί ως αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας για την ανωνυμοποίηση των καταχωρήσεών σας, όπως περιγράφεται εκεί. Χωρίς τη συγκατάθεση αυτή, τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επικοινωνία με τον Ιατρό σας.

**Πρόσβαση και ασφάλεια.** Πλήρη πρόσβαση στα ταυτοποιημένα δεδομένα σας έχει μόνο ο θεράπων Ιατρός σας. Τα δεδομένα φιλοξενούνται σε διακομιστές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα. Η Εταιρεία δεν διαβάζει και δεν αξιοποιεί το ταυτοποιημένο περιεχόμενο των καταχωρήσεών σας για δικό της όφελος· τεχνικό προσωπικό μπορεί να έχει περιορισμένη πρόσβαση μόνο όταν είναι απαραίτητο για τη συντήρηση ή την ασφάλεια, υπό υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

**Υπεργολάβοι.** Η Εταιρεία χρησιμοποιεί αξιόπιστους παρόχους για φιλοξενία, αποστολή email και πληρωμές (π.χ. Render, Brevo, Stripe). Ο πλήρης κατάλογος διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

### Άρθρο 10. Διατήρηση και δικαιώματά σας

Τα δεδομένα διατηρούνται όσο χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μέσω του Ιατρού σας. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, φορητότητας, εναντίωσης και ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν την ανάκληση.

Τα δικαιώματα αυτά (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή κ.λπ.) τα ασκείτε πρωτίστως προς τον Ιατρό σας, ως υπεύθυνο επεξεργασίας· η Εταιρεία τον συνδράμει τεχνικά. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στην Εταιρεία (άρθρο 13) και να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

## Δ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**Άρθρο 11. Ευθύνη της Εταιρείας**

Η Εταιρεία ευθύνεται για τη λειτουργία της τεχνικής υποδομής με τη δέουσα επιμέλεια. Δεν ευθύνεται για ιατρικές αποφάσεις, για τη μη έγκαιρη ανάγνωση καταχωρήσεων, για διακοπές οφειλόμενες σε τρίτους παρόχους, ανωτέρα βία ή ρυθμίσεις της συσκευής σας. Οι περιορισμοί αυτοί δεν ισχύουν για δόλο ή βαριά αμέλεια, ούτε περιορίζουν δικαιώματα που σας παρέχει ο νόμος ως καταναλωτή.

**Άρθρο 12. Τροποποίηση των όρων**

Η Εταιρεία μπορεί να τροποποιεί τους όρους, ενημερώνοντάς σας μέσα από την εφαρμογή ή με email τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την έναρξη ισχύος. Αλλαγές που αφορούν το Έντυπο Προαιρετικής Συγκατάθεσης απαιτούν νέα ρητή συγκατάθεσή σας.

**Άρθρο 13. Επικοινωνία**

Για κάθε ερώτημα ή άσκηση δικαιωμάτων: ASPISMED I.K.E., Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα, email aspismed@gmail.com.

**Άρθρο 14. Εφαρμοστέο δίκαιο**

Οι όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Ως καταναλωτής, διατηρείτε όλα τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία προστασίας καταναλωτή, περιλαμβανομένου του δικαιώματος να προσφύγετε στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας σας.

**Δήλωση αποδοχής (υποχρεωτική, κατά την πρώτη είσοδο)**

☐ Δηλώνω ότι διάβασα, κατανόησα και αποδέχομαι τους παραπάνω όρους και ότι παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των δεδομένων υγείας μου με σκοπό την επικοινωνία με τον θεράποντα ιατρό μου, σύμφωνα με το άρθρο 9.

# 4. Προαιρετική Συγκατάθεση Ασθενούς

Ασθενείς · Έκδοση 19/10/2026 · ASPISMED I.K.E.

Ανωνυμοποίηση δεδομένων για ερευνητικούς / εμπορικούς σκοπούς — Η άρνηση δεν επηρεάζει τη χρήση της εφαρμογής

Η συγκατάθεση αυτή είναι **εντελώς προαιρετική** και ανεξάρτητη από τους Όρους Χρήσης της εφαρμογής. Αν δεν τη δώσετε, συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή κανονικά και η ιατρική σας φροντίδα δεν επηρεάζεται καθόλου.

**1. Ποιος είναι υπεύθυνος**

Για την επεξεργασία του παρόντος εντύπου, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ASPISMED I.K.E. (ΑΦΜ 803385996, ΓΕΜΗ 195820416000), Σωσιπάτρου 14, 26222 Πάτρα, email aspismed@gmail.com, και όχι ο Ιατρός σας. Η συγκατάθεση δίνεται απευθείας στην Εταιρεία.

**2. Τι ακριβώς γίνεται με τα δεδομένα σας**

Η Εταιρεία επιθυμεί να συμβάλει στην επιστημονική έρευνα μέσω της εξαγωγής στατιστικών τάσεων. Μόνο εφόσον ο Ασθενής δώσει τη ρητή και προαιρετική άδειά του, οι καταχωρήσεις του υποβάλλονται σε οριστική και μη αναστρέψιμη ανωνυμοποίηση: διαγράφεται κάθε άμεσο και έμμεσο αναγνωριστικό στοιχείο (όνομα, ΑΜΚΑ, ημερομηνία γέννησης κ.ά.) και τα δεδομένα συγκεντρώνονται ώστε η ταυτοποίηση προσώπου να μην είναι ευλόγως δυνατή.

Τα συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα σύνολα δεδομένων ενδέχεται να διατεθούν, έναντι αμοιβής ή όχι, σε τρίτους ερευνητικούς ή εμπορικούς φορείς για την ανάπτυξη νέων θεραπειών. Τα προσωπικά δεδομένα του Ασθενούς καθαυτά δεν πωλούνται ποτέ.

Η Εταιρεία εφαρμόζει τεκμηριωμένη μέθοδο ανωνυμοποίησης και διαθέτει σε τρίτους μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία. Πριν από την ανωνυμοποίηση, τα δεδομένα σας δεν διατίθενται σε κανέναν.

**3. Νομική βάση, αποδέκτες και διάρκεια**

- **Νομική βάση:** η ρητή συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στ. α΄ και άρθρο 9 παρ. 2 στ. α΄ ΓΚΠΔ).
- **Αποδέκτες:** μόνο τα ανώνυμα συγκεντρωτικά στοιχεία διατίθενται σε ερευνητικούς φορείς, πανεπιστήμια, φαρμακευτικές ή άλλες εμπορικές εταιρείες. Τα ανώνυμα στοιχεία δεν αποτελούν πλέον προσωπικά δεδομένα.
- **Διάρκεια:** η συγκατάθεση ισχύει μέχρι να την ανακαλέσετε.
- Ο Ιατρός σας δεν συμμετέχει στην ανωνυμοποίηση και δεν λαμβάνει κανένα όφελος από τη διάθεση των δεδομένων.

**4. Ανάκληση**

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, χωρίς αιτιολογία, από τις ρυθμίσεις της εφαρμογής ή με email στο aspismed@gmail.com. Η ανάκληση ισχύει για το μέλλον· δεδομένα που έχουν ήδη ανωνυμοποιηθεί δεν μπορούν πλέον να συνδεθούν μαζί σας και επομένως δεν μπορούν να αφαιρεθούν από τα σύνολα που έχουν ήδη δημιουργηθεί. Για κάθε παράπονο μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

**Δήλωση επιλογής (προαιρετική)**

☐ **Συμφωνώ:** Επιτρέπω στην ASPISMED I.K.E. την ανωνυμοποίηση των απαντήσεών μου και την αξιοποίηση/διάθεση των συγκεντρωτικών στατιστικών δεδομένων σε τρίτους ερευνητικούς ή εμπορικούς φορείς.

☐ **Όχι, διαφωνώ:** Επιθυμώ τα δεδομένα μου να είναι προσβάσιμα αποκλειστικά από τον θεράποντα ιατρό μου.